

Von: **Infomail Haenlein-Software** Infomail@haenlein-Software.com
Betreff: Wichtiger Update für DVR-Capture 2 und DVR-Provider 2+3 (Ihre Kundennummer: 12345)
Datum: 13. Januar 2021 um 14:37
An: Ralf@haenlein-Software.com Ralf@haenlein-Software.com

IH



E-Mail: Firma@Haenlein-Software.com
Web: www.Haenlein-Software.com
Telefon: 06198 5790170
Fax: 06198 5790171

Sehr geehrter Herr Mustermann ,

wegen eines neuem SSL Sicherheitszertifikats auf unserem Server, ist ein Update der von Ihnen gekauften Programmen zwingend erforderlich.

Sie haben unter der Kundennummer 12345 folgende betroffene Lizenz(en):
DVR-Capture 2, DVR-Provider 2, DVR-Provider 3

Alle alten Versionen dieser Produkte zeigen aktuell dieses Verhalten:

DVR-Capture 2 : Trotz Freischaltung, verschwindet das Wort „Demo“ nach dem Programmstart nicht. Bei der Aufnahme wird somit ein Demo-Logo mit aufgezeichnet.

DVR-Provider 2 + 3 : Sobald neue Filme importiert werden, geht die Freischaltung verloren und es greifen die Demo-Begrenzungen.

Bei älteren Versionen erhalten Sie keinen Hinweis mehr auf ein neues Updates und ein Download über das Programm ist auch nicht mehr möglich.

Bitte laden Sie sich den für Sie kostenlosen neuen Setup direkt von unser Downloadseite herunter.

Eine Deinstallation der alten Version ist nicht notwendig. Der Setup erkennt eine alte Version automatisch und deinstalliert sie im Installationsprozess. Danach werden die Produkte wie gewohnt wieder funktionieren.

Tipps zur Verwendung von DVR-Capture 2:

Neue Browser und auch Player auf Ihrem PC verlagern verstärkt die Wiedergabe der Videos in die GPU der Grafikkarte, auf die DVR-Capture aber keinen Zugriff hat. Es wird in dem Fall nur ein schwarzes Bild aufgezeichnet.

Oft kann man dieses Problem durch Abschalten der Hardwarebeschleunigung in dem jeweiligen Programm umgehen.
So geht das im Browser..

TIPP: Es gibt auch eine Alternative zu DVR-Capture 2:

DVR-Studio UHD 2 mit DVR-Recode UHD2: Filme von Mediatheken und YouTube direkt downloaden und verarbeiten...

DVR-Studio UHD 2 bietet zu älteren Versionen folgende Vorteile:

- Sie können es nun auch uneingeschränkt, ohne Internet komplett offline verwenden.
- Mit nur einer Lizenz können Sie es zeitgleich auf 2 PCs verwenden. Es gibt keinen ständigen Lizenzumzug mehr.
- Alle Funktionen von DVR-Disk UHD und DVR-Compress sind kostenlos in DVR-Studio UHD 2 enthalten.
- DVR-Recode UHD 2 enthält die neuesten Decoder und Encoder von MainConcept.
- Neues Design und verbesserte Hintergrundprozesse.

Unterschied DVR-Provider 2 zu DVR-Provider 3:

- Streamen Sie nun auch ISO Images: Bisher konnte man Dateien nur über UPnP streamen. Bei der zweiten, neuen Wiedergabeart werden ISOs Images automatisch gemountet und in Ihrem Heimnetzwerk freigegeben. Sie werden so auf jedem Player im Heimnetzwerk in der Netzwerkumgebung sichtbar und können aufgerufen werden. Eine ISO Datei (Datenträgerabbild) verhält sich am Player mit allen Menüfunktionen so wie eine direkt eingelegte DVD oder BluRay.
- Unterstützt werden alle Videoformate (bis 4K in HDR und Dolby Vision) und alle Audioformate (bis Dolby Atmos, Dolby TrueHD, DTS-HD Master Audio). ISO Streaming im Video ansehen...
- Wählen Sie in welcher Sprache Filmbeschreibungen im Internet gesucht und importiert werden.
- Die Sprache der Admin- und Bedienoberfläche ist in über 40 Sprachen umschaltbar (weitere 60 in Arbeit).
- Etliche neue Such- und Filterfunktionen. Weitere Werkzeuge werden noch als kostenloses Update im Frühjahr 2021 folgen.
- Erhebliche mehr Infos zu den Video-, Audio- und Untertitelpuren durch die Integration von dem Programm MediaInfo.

DVR-Studio UHD 2 und DVR-Provider 3 sind nun Multilingual.


- Die mitgelieferten Grundsprachen Deutsch und Englisch werden nun durch über 100 von Google übersetzten Sprachen ergänzt. Die Sprachdatei der Fremdsprache wird automatisch bei Bedarf nachgeladen.
- Überarbeiten oder erstellen Sie mit unserem Text-Editor eine eigene Sprachdatei für DVR-Studio UHD 2 oder DVR-Provider 3
- Immer aktuell: Die Anleitungen sind ein MediaWiki. Anpassungen sind so für uns ohne Update möglich. Sie können mit Google in über 100 Sprachen angezeigt werden.



Hauptseite [Diskussion](#) [Lesen](#) [Bearbeiten](#) [Vi](#)

Hauptseite

Vielen Dank, dass Sie DVR-Studio UHD 2 verwenden.

Sprache auswählen
Powered by  Google Übersetzer

Navigation
[Zur Startseite...](#)
[Anleitung als Video](#)

Wählen Sie Ihre Sprache. DVR-Studio UHD ist multilingual.



Wählen Sie die Sprache, die Sie wünschen. Näheres hier...

Sollten Sie Interesse an einem neuen Produkt von uns haben, schauen Sie bitte nach Login in Ihrem Kundenbereich 12345 in das Kundenkonto. Nach Klick auf „Lizenzen in Zahlung geben...“, sehen Sie zu jeder Ihrer Lizenzen einen Rückkaufwert.

Unabhängig vom Alter der Lizenz erhalten Sie mindestens 10%, beim DVR-Provider sogar 20% Gutschrift des damals von Ihnen gezahlten Kaufpreises. Geben Sie einfach alles an uns zurück, was Sie nicht mehr benötigen. Das so entstandene Guthaben wird automatisch mit der nächsten Bestellung verrechnet.

Bei Fragen helfe ich gerne weiter.

Bitte bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen
Ralf Haenlein

Wenn Sie noch Fragen haben, antworten Sie bitte nicht auf diese E-Mail-Adresse, sondern schreiben Sie an Support@Haenlein-Software.com. Ich würde mich freuen, Ihnen helfen zu können. Um sich von unserem Newsletter abzumelden, [klicken Sie hier...](#)

Inhaber: Ralf Haenlein | 65817 Eppstein, Langstr. 33 | Ust-Idnr.: DE233742851 | Steuernr.: 046 824 31268