

Von: **Infoservice Haenlein-Software** Infomail@Haenlein-Software.com  
Betreff: Neuerungen zu DVR-Studio UHD (Kundennummer 55555 )  
Datum: 1. Februar 2018 um 20:31  
An: Support@Haenlein-Software.com

IH



E-Mail: [Firma@Haenlein-Software.com](mailto:Firma@Haenlein-Software.com)  
Web: [www.Haenlein-Software.com](http://www.Haenlein-Software.com)  
Telefon: 06198 5790170  
Fax: 06198 5790171

## Sehr geehrter Herr Mustermann,

im [Newsletter vom 4.12.2017](#) hatte ich die wichtigsten Funktionen unserer neuen Produkte aus 2017 vorgestellt:

### **DVR-Studio UHD mit seinen Zusatzprodukten DVR-Recode UHD, DVR-Disc UHD und unsere Videoverwaltungssoftware DVR-Provider 2**

Zu unserem DVR-Studio UHD gab es seither einige Updates. [History der Entwicklung anzeigen...](#)

Aktuell sind alle uns vorliegenden Probleme gelöst und seit der letzten Version gab es keine neuen Meldungen.

#### **Am 23.1.2018 gab es das bislang wichtigste Update:**

Wir können den Herstellern der Virenschaltern beweisen, dass von unserem Produkt keine Gefahr ausgeht. Bis dahin meldeten 20 von 67 Scanner einen angeblichen Virenbefall. Fast jeder dieser 20 Hersteller wollte in der gleichen DLL einen anderen Virus gefunden haben, was technisch gesehen schon Quatsch ist.

[Die Scannergebnisse auf www.VirusTotal.com sind hier einsehbar..](#)

#### **Derzeit sieht kein namhafter Virenschalter mehr ein Problem in DVR-Studio UHD.**

Uns hat die Unfähigkeit der Hersteller sehr viel Arbeit bereitet. Zeit, die wir gerne sinnvoller eingesetzt hätten. Auch haben die Falschmeldungen der Scanner mit Sicherheit neue Kunden verschreckt.

Aktuell kann ich nur den Defender von Microsoft empfehlen.

Folgendes spricht für diesen Scanner:

- Er ist kostenlos und zudem fester Bestandteil von Windows 10.
- Wer könnte besser einen Virenschalter in Windows integrieren als Microsoft selbst.
- Durch die perfekte Integration in Windows bremst der Defender den PC kaum aus.
- Es gibt sehr häufige Updates.
- Neue Viren werden mit hoher Wahrscheinlichkeit schneller enttarnt, denn Microsoft bekommt über Windows Störungen sofort mit. Microsoft bekommt Infos von jedem Windows PC. Andere Hersteller nur von dessen Kundenstamm.

Ich bin mir sicher, dass diese Falschmeldungen nun der Vergangenheit angehören. Sollte es bei Ihrem Test zu Problemen gekommen sein, würde es mich freuen, wenn Sie sich die aktuelle Version noch einmal ansehen würden.

#### **Zum Versandt unseres Newsletters:**

Ab dem 25. Mai gelten neue Gesetze für das E-Mail-Marketing. [Neue Vorgaben anzeigen...](#)

Eine Firma darf Interessenten nur noch anschreiben, wenn sie beweisen kann, dass der Empfänger dies auch wirklich wünscht. Dazu wird das "Double-Opt-In" Verfahren vorgeschrieben. Genauso wurden die Regeln für Gewinnspiele verschärft.

Da die neuen Regeln nur mit sehr großem Aufwand einzuhalten sind, haben wir uns entschlossen nur noch registrierte Kunden wie Sie anzuschreiben und auf unser Gewinnspiel ganz zu verzichten, denn so ist es deutlich einfacher (Siehe PDF Seite 16 Punkt 2.12):

"Für E-Mail-Werbung im Rahmen bestehender Kundenbeziehungen sieht der Gesetzgeber in § 7 Abs. 3 UWG eine Erleichterung vor. Normalerweise benötigt der Werbetreibende die bewusste und eindeutige Erlaubnis des Adressaten, um Werbe-E-Mails zuzusenden zu dürfen (so genanntes Opt-In). Bei einer bestehenden Kundenbeziehung allerdings dürfen dem Kunden Werbe-E-Mails zugesendet werden, wenn der Kunde dieser Zusendung nicht widersprochen hat (so genanntes Opt-Out). Diese Ausnahmeregelung hat jedoch bestimmte formale Voraussetzungen, weswegen man auch von einem „qualifizierten Opt-Out" spricht."

Für Sie als Bestands-Kunde ändert sich erst einmal nichts. Diese Mail bekommen aber auch alle, die sich nur zum Newsletter eingetragen haben. Ab dem 25. Mai 2018 werden wir an diese Mailadressen keinen Newsletter mehr versenden.

Wer sich aber bis dahin als Kunde im Online-Shop angemeldet hat oder über eines unserer Produkte eine Demoverlängerung angefordert hatte, bleibt im Verteiler. Ich bin der Meinung: Wer unsere Programme schon 30 Tage kostenlos nutzte und danach noch eine Verlängerung wünscht, der bekundet das gleiche Interesse wie ein Kunde, der das Produkt auch gekauft hat.

Sollten Sie keine weiteren Mails wünschen, so können Sie in Ihrem Kundenbereich auf der Seite "persönliche Daten" oder über den Link unten in dieser Mail weitere Benachrichtigungen unterbinden.

Es würde mich aber persönlich freuen, wenn ich Sie weiterhin zu unseren Produkten informieren dürfte.

Mit freundlichen Grüßen

Ralf Haenlein

Um diese Info-Mail abzubestellen [hier klicken ...](#)

-----  
Geschäftsführer: Ralf Haenlein | Sitz: Eppstein | Ust-Idnr.: DE233742851 | Steuernr.: 046 824 31268